



COACHING|SERVICES

L'ART DU COACH

PROGRAMME 2018-2019

FORMATION GÉNÉRALE À L'ART DU COACH

Coaching individuel



www.coaching-services.ch
info@coaching-services.ch
Ch. des Tines 9, 1260 Nyon

La formation à l'art du Coach est reconnue par  

Premier organisme de formations au coaching de Suisse romande ayant reçu le label de Qualité 

PUBLIC CIBLE

Toute personne ayant une expérience dans l'accompagnement d'autrui et/ou souhaitant découvrir l'approche «coaching» pour élargir sa palette d'intervention. Sont particulièrement concernés :

- Les professionnels de la relation d'aide actifs dans les domaines de la santé, du social, ou de l'éducation et qui désirent découvrir une manière pragmatique d'accompagner l'autre en mettant l'accent sur ses ressources.
- Les managers ou spécialistes RH qui souhaitent favoriser la délégation et développer les capacités d'autonomie de leurs collaborateurs.
- Les consultants et formateurs indépendants qui veulent ajouter le coaching à leur palette de services.
- Les personnes en transition professionnelle souhaitant découvrir un nouveau domaine en pleine expansion.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- Développer les attitudes personnelles propres à une approche coaching
- Utiliser l'approche coaching et ses spécificités dans votre activité professionnelle
- Façonner votre propre style de coach
- Mieux vivre les relations interpersonnelles grâce à une connaissance approfondie de votre fonctionnement
- Structurer un entretien de coaching
- Maîtriser les principaux outils permettant à l'autre de développer ses propres solutions
- Répondre aux exigences éthiques de la communauté des coachs en vue d'une activité professionnelle

NOUS VOUS OFFRONS

- Une formation constituée de 8 modules au total explorant à la fois les savoir-être (attitudes et postures fondamentales) et savoir-faire (outils et compétences) du coach.
- La possibilité de suivre un parcours individualisé en démarrant la formation par n'importe quel module et en ne suivant que certains d'entre eux, selon vos besoins spécifiques.
- Une formation pratique : de nombreuses opportunités de s'entraîner à coacher sont proposées lors de chaque module.
- Une formation co-animée par deux formateurs, ce qui assure à la fois une diversité de points de vue et une meilleure disponibilité.
- Une taille d'enseignement humaine : la formation est donnée en petits groupes de 16 personnes au maximum.
- La participation gratuite aux soirées d'entraînement au coaching (6 fois par année) pour vous exercer à coacher sous la supervision de coachs expérimentés.
- La possibilité de poursuivre la formation par un processus de certification pour les personnes ayant suivi la totalité des modules (équivalences possibles).
- La possibilité de refaire n'importe quel module une deuxième fois à un prix réduit de 250.- tout compris.

CONTENUS GLOBAUX

Quatre modules touchent l'Art d'être du coach

- A. L'empathie et les compétences relationnelles (ex-module D)
- B. Confiance, pouvoir et souplesse
- C. Les émotions en coaching
- D. Les impacts du coach et du coaché (ex-module A)

Quatre modules concernent l'Art de faire : les outils du coach

- E. L'art du questionnement et l'exploration de la demande
- F. L'écoute active et le feed-back
- G. Les outils du coach et les métaphores
- H. Organiser un coaching

Une attestation de participation est délivrée pour chaque module. Une attestation globale est établie pour les participants ayant suivi la totalité des modules.

RECONNAISSANCE PAR L'INTERNATIONAL COACH FEDERATION (ICF)

Nos modules de formation au coaching ont reçu la reconnaissance ACSTH de la part d'ICF. Ceci veut dire que toutes les heures effectuées lors de cette formation sont approuvées par ICF comme des heures de formation spécifiques au métier de coach. Les personnes ayant participé à l'entier de la formation peuvent faire valoir 132.5 heures de formation au coaching.

Ceci permet en particulier à tous nos participants ayant participé à plus de 60 heures de formation de base en coaching de devenir membre d'ICF et de rejoindre ainsi la plus grande fédération de coach du monde. Les participants souhaitant obtenir ou renouveler une accréditation individuelle auprès d'ICF (ACC, PCC ou MCC) peuvent également faire valoir les heures de formation au coaching de face à face effectuées auprès de COACHING-Services.

Le suivi de notre formation ne dispense toutefois pas les candidats aux accréditations ICF de remplir les autres éléments requis pour une reconnaissance.

DURÉE

- 12 jours (8 modules de 1 jour et demi), 88 heures de formation en présentiel au total (132.5 heures validées par ICF en comptant les soirées d'entraînement et le travail effectué chez soi).
- Chaque module dure un jour et demi (1er jour de 14h à 18h - 2ème jour de 8h30 à 17h) ou pour les modules de fin de semaine (vendredi de 8h30 à 17h30 et samedi de 8h30 à 12h)

ANIMATION

Natacha Andenmatten, Eric Gubelmann et Frédéric Panza, coaches et formateurs

LIEU

Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier (VD). Indications d'accès sur : www.boisgenoud.ch

VOTRE INVESTISSEMENT

Tous les modules avec paiement en une fois (rabais de 10%)	4464.-
Tous les modules avec paiement échelonné en 8 fois	4960.- (=8 x 620.-)
Un seul module (à choix)	620.-

Tous les tarifs comprennent la co-animation, la documentation, les frais de pauses et de repas + la participation gratuite aux soirées d'entraînement au coaching dès le 1er module suivi (7 séances de trois heures par année) pour ceux qui participent à tous les modules.

Fr. 2'500.- pour le **processus de certification**

INSCRIPTIONS ET CONDITIONS GÉNÉRALES

www.coaching-services.ch

DATES DES MODULES

2E SEMESTRE 2018

Vendr. 31 août et samedi 1er septembre 2018	Module F : L'écoute active et le feed-back
Mercredi 12 et jeudi 13 septembre 2018	Module G : Les outils DU COACH et Les métaphores
Jeudi 20 septembre 2018	Soirée d'entraînement (18h-21h à Nyon)
Mercredi 26 et jeudi 27 septembre 2018	Module B : Confiance, pouvoir et souplesse
Vendredi 5 et samedi 6 octobre 2018	Module A : Les impacts du coach et du coaché
Mercredi 31 oct. et jeudi 1er novembre 2018	Module D : L'empathie et les compétences relationnelles
Jeudi 8 novembre 2018	Soirée d'entraînement (18h-21h à Nyon)
Mercredi 14 et jeudi 15 novembre 2018	Module C : Les émotions en coaching
Vendr. 30 nov. et samedi 1er décembre 2018	Module H : Organiser un coaching
Jeudi 6 décembre 2018	Soirée d'entraînement (18h-21h à Nyon)
Vendredi 14 et samedi 15 décembre 2018	Module E : L'art du questionnement et l'exploration de la demande

1ER SEMESTRE 2019

Mercredi 16 et jeudi 17 janvier 2019	Module F : L'écoute active et le feed-back
Vendredi 1er et samedi 2 février 2019	Module G : Les outils du coach et les métaphores
Jeudi 14 février 2019	Soirée d'entraînement (18h-21h à Nyon)
Vendredi 8 et samedi 9 mars 2019	Module B : Confiance, pouvoir et souplesse
Mercredi 27 et jeudi 28 mars 2019	Module D (ex-A) : Les impacts du coach et du coaché
Jeudi 4 avril 2019	Soirée d'entraînement (18h-21h à Nyon)
Vendredi 12 et samedi 13 avril 2019	Module A (ex-D) : L'empathie et les compétences relationnelles
Vendredi 3 et samedi 4 mai 2019	Module C : Les émotions en coaching
Jeudi 23 mai 2019	Soirée d'entraînement (18h-21h à Nyon)
Mercredi 5 et jeudi 6 juin 2019	Module H : Organiser un coaching
Mercredi 19 et jeudi 20 juin 2019	Module E : L'art du questionnement et l'exploration de la demande

Il est possible de commencer la formation par n'importe quel module et de les suivre dans l'ordre où vous le souhaitez.

OBJECTIFS DE CHAQUE MODULE

Module A (ex-D) : L'empathie et les compétences relationnelles

- Reconnaître sa manière d'entrer en relation
- Auto-évaluer ses compétences relationnelles
- Accueillir le coaché
- Analyser ce qui aide ou freine la coopération entre coach et coaché
- Distinguer l'empathie de la sympathie et de la compassion
- Prendre conscience de son degré d'empathie et le développer
- Prendre conscience du monde l'autre et être capable de le décrire

Module B : Confiance, pouvoir et souplesse

- Mesurer son rapport à la confiance, au pouvoir et à la souplesse
- Identifier ce qui facilite ou freine l'établissement d'une relation de confiance
- Prendre conscience des processus de pouvoir en coaching
- Différencier les moments où le coach s'ajuste au coaché ou maintient le cadre
- Associer le pouvoir et la souplesse, s'ajuster au coaché en gardant le cap sur la demande

Module C : Les émotions en coaching

- Définir les émotions
- Déterminer ses compétences dans le domaine des émotions
- Repérer les émotions difficiles
- Identifier des interventions possibles pour travailler les émotions
- Prendre conscience de l'utilité de toute émotion

Module D (ex-A): Les impacts du coach et du coaché (nous conseillons de ne pas commencer par ce module car il est préférable d'avoir pu participer préalablement à un autre module au moins pour en tirer le meilleur parti)

- Repérer ce qui sous-tend son envie d'accompagner en explorant ses motivations.
- Mettre en évidence ses valeurs
- Cerner son rapport au pouvoir
- Spécifier mes zones de confort et de risques
- Prendre soin de soi en tant que coach

Module E : L'art du questionnement et l'exploration de la demande

- Distinguer besoins, demande et objectifs
- Faire élaborer une demande
- Élargir sa palette de questions
- Distinguer les catégories de questions et leurs impacts.
- Déterminer les caractéristiques d'une question « coaching ».
- Observer et mesurer l'impact de la façon de poser des questions.

Module F : L'écoute active et le feed-back

- Développer sa capacité d'écoute
- Distinguer les techniques d'écoute active et les utiliser à bon escient
- Elaborer des hypothèses pour comprendre le fonctionnement du coaché
- Savoir formuler un feed-back recevable
- Réfléter les comportements et les paroles du coaché.

Module G : Les outils du coach et les métaphores

Les métaphores

- Développer sa capacité à créer des métaphores
- Utiliser les métaphores à bon escient
- Stimuler l'usage des métaphores
- Repérer et exploiter les métaphores du coaché.

Les outils du coach

- Elargir sa gamme d'outils
- Choisir un outil adéquat à la situation.
- Disposer d'un canevas d'entretien

Module H : Organiser un coaching

- Savoir se présenter en tant que coach
- Planifier et organiser les différentes étapes d'un processus complet de coaching
- Distinguer le coaching d'autres approches
- Identifier les limites et les contre-indications du coaching.
- Élaborer un contrat de coaching
- Poser le cadre d'un coaching
- Découvrir les principes déontologiques et les questions éthiques

PROCESSUS DE CERTIFICATION

Processus de certification détaillé sur notre site internet www.coaching-services.ch, sous l'onglet «Devenir coach» puis «coaching individuel» et «Durée, reconnaissance et certification».

www.coaching-services.ch/wp-content/uploads/2017/11/PDF_certification_novembre2017.pdf

GÉNÉRALITÉS

Il s'agit d'une démarche de formation qui vient parachever une étape du processus d'apprentissage continu. La certification valide le chemin parcouru autant que le chemin à parcourir. Elle doit être ressentie comme une étape dans le développement professionnel de la personne. Cette démarche aide la personne à s'assurer de sa crédibilité dans sa pratique de coaching, à prendre de la distance d'avec son travail et son processus de certification.

PRÉ-REQUIS POUR LA CERTIFICATION

- Une fonction dans un domaine de la relation avec autrui (manager, responsable RH, formateur d'adultes, psychologue, intervenants des domaines sociaux, éducatifs ou médicaux,...) avec une possibilité d'expérimenter des actions de coaching dans le cadre professionnel ou privé.
- Une expérience de plusieurs années dans un de ces domaines.
- Un parcours de connaissance de soi et de développement personnel.
- Participation à tous les modules (sauf équivalences)
- Un entretien avec deux formateurs-coachs, sur la base d'une vidéo d'un coaching, d'une lettre de motivation et du référentiel de compétence rempli, permet de vérifier et de spécifier les possibilités de la personne à s'engager dans le processus de certification.

Il est possible de suivre tous les modules et de recevoir une attestation de participation. Toutefois seules les personnes disposant des prérequis ci-dessus pourront prétendre à la certification.

LES ETAPES DE LA CERTIFICATION

- Réalisation de travaux entre les modules
- Engagement dans des situations réelles en tant que coach (au minimum 5 coachés et 30 heures d'accompagnement)
- Participation aux soirées d'entraînement au coaching dès le 1er module suivi
- 10 heures de supervision individuelle auprès des formateurs notamment sur la base de sessions enregistrées
- Rédaction d'un dossier personnel
- Défense orale du dossier devant un auditeur et les formateurs lors d'un entretien de certification

Les étapes de la certification sont détaillées sur notre site internet www.coaching-services.ch, sous l'onglet «Devenir coach» puis «coaching individuel» et «Durée, reconnaissance et certification».

www.coaching-services.ch/wp-content/uploads/2017/11/PDF_certification_novembre2017.pdf