



COACHING | SERVICES est certifié **EDUQUA**

L'ART DU COACH

FORMATION AU COACHING INDIVIDUEL

PROGRAMME 2021



www.coaching-services.ch
info@coaching-services.ch

La formation à l'Art du Coach est reconnue



comme programme



PUBLIC CIBLE

Toute personne ayant une expérience dans l'accompagnement d'autrui et/ou souhaitant découvrir l'approche «coaching» pour élargir sa palette d'intervention. Sont particulièrement concernés :

- Les professionnels de la relation d'aide actifs dans les domaines de la santé, du social, ou de l'éducation et qui désirent découvrir une manière pragmatique d'accompagner l'autre en mettant l'accent sur ses ressources.
- Les managers ou spécialistes RH qui souhaitent favoriser la délégation et développer les capacités d'autonomie de leurs collaborateurs.
- Les consultants et formateurs indépendants qui veulent ajouter le coaching à leur palette de services.
- Les personnes en transition professionnelle souhaitant découvrir un nouveau domaine en pleine expansion.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- Développer les attitudes personnelles propres à une approche coaching.
- Utiliser l'approche coaching et ses spécificités dans votre activité professionnelle.
- Façonner votre propre style en tant que coach.
- Mieux vivre les relations interpersonnelles grâce à une connaissance approfondie de votre fonctionnement.
- Structurer un entretien de coaching.
- Maîtriser les principaux outils permettant à l'autre de développer ses propres solutions.
- Répondre aux exigences éthiques de la communauté des coachs en vue d'une activité professionnelle.

NOUS VOUS OFFRONS

- Une formation constituée de 8 modules au total explorant à la fois les savoir-être (attitudes et postures fondamentales) et savoir-faire (outils et compétences) du coach.
- La possibilité de suivre un parcours individualisé en démarrant la formation par n'importe quel module et en ne suivant que certains d'entre eux, selon vos besoins spécifiques.
- Une formation pratique : de nombreuses opportunités de s'entraîner à coacher sont proposées lors de chaque module.
- Une formation co-animée par deux formateurs, ce qui assure à la fois une diversité de points de vue et une meilleure disponibilité.
- Une taille d'enseignement humaine : la formation est donnée en petits groupes de 15 personnes au maximum.
- La participation gratuite aux séances d'entraînement au coaching (6 fois par année) pour vous exercer à coacher sous la supervision d'un coach expérimenté.
- La possibilité de poursuivre la formation par un processus de certification pour les personnes ayant suivi la totalité des modules.
- La possibilité de refaire n'importe quel module une deuxième fois à un prix réduit de Fr 350.- tout compris.

CONTENUS GLOBAUX

Quatre modules touchent l'Art d'être du coach

- A. Les compétences relationnelles et l'empathie
- B. Confiance, pouvoir et souplesse
- C. Les émotions en coaching
- D. Les impacts du coach et du coaché

Quatre modules concernent l'Art de faire : les outils du coach

- E. L'art du questionnement et l'exploration de la demande
- F. L'écoute active et le feed-back
- G. Les métaphores et les outils du coach
- H. Organiser un coaching

Une attestation de participation est délivrée pour chaque module. Une attestation globale est établie pour les participants ayant suivi la totalité des modules.

RECONNAISSANCE PAR L'INTERNATIONAL COACHING FEDERATION (ICF)

Notre formation à l'Art du coach a reçu la reconnaissance ACSTH de la part d'ICF, la plus grande fédération de coachs au monde. Ceci veut dire que toutes les heures effectuées lors de cette formation sont approuvées par ICF comme des heures de formation spécifiques au métier de coach. Les personnes ayant participé aux 8 modules de la formation peuvent faire valoir 88 heures de formation au coaching. Celles qui complètent la formation par la certification Coaching-Services au coaching individuel peuvent faire valoir un total de 132.5 heures de formation.

Avoir suivi au minimum 60 heures de formation de base en coaching fait partie des exigences d'ICF pour obtenir une accréditation individuelle (ACC, PCC ou MCC). Le processus d'accréditation est géré entièrement par ICF. Pour plus d'informations, les personnes intéressées peuvent se référer directement à leur site.

En plus des heures de formation reconnues, la certification Coaching-Services permet de répondre à d'autres exigences d'une accréditation ICF : les séances de mentorat et une partie des heures de pratique de coaching.

DURÉE

- 12 jours (8 modules de 1 jour et demi), 88 heures de formation en présentiel au total (132.5 heures validées par ICF en comptant les séances d'entraînement et le travail effectué chez soi pour la certification).
- Chaque module dure un jour et demi : mercredi de 14h à 18h - jeudi de 8h30 à 17h ou vendredi de 8h30 à 17h30 - samedi de 8h30 à 12h.

ANIMATION

Afin de vous accompagner au mieux dans votre formation et d'apporter du dynamisme et de la diversité, tous nos modules sont co-animés par deux coachs-formateurs.

Nos coachs-formateurs: **Natacha Andenmatten, Myriam Küng et Jean-François Bodard.**

LIEU

Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier (VD). Indications d'accès sur : www.boisgenoud.ch

VOTRE INVESTISSEMENT

| | |
|---|----------------------|
| Tous les modules avec paiement en une fois (rabais de 10%) | 4860.- |
| Tous les modules avec paiement échelonné en 8 fois | 5400.- (= 8 x 675.-) |
| Un seul module (à choix) | 675.- |

Tous les tarifs comprennent la co-animation, la documentation, les frais de pauses et de repas + la participation gratuite aux séances d'entraînement au coaching dès le 1er module suivi (6 séances de trois heures par année).

Fr. 2'750.- pour **le processus de certification.**

INSCRIPTIONS ET CONDITIONS GÉNÉRALES

www.coaching-services.ch

DATES DES MODULES

1^{ER} SEMESTRE 2021

| | |
|---|--|
| Mercredi 13 et jeudi 14 janvier 2021 | Module F : L'écoute active et le feed-back |
| <i>Jeudi 21 janvier 2021</i> | <i>Séance d'entraînement (18h-21h à Nyon)</i> |
| Vendredi 5 et samedi 6 février 2021 | Module G : Les métaphores et les outils du coach |
| Vendredi 12 et samedi 13 mars 2021 | Module B : Confiance, pouvoir et souplesse |
| Mercredi 24 et jeudi 25 mars 2021 | Module D : Les impacts du coach et du coaché |
| <i>Jeudi 1er avril 2021</i> | <i>Séance d'entraînement (18h-21h à Nyon)</i> |
| Vendredi 23 et samedi 24 avril 2021 | Module A : Les compétences relationnelles et l'empathie |
| Mercredi 5 et jeudi 6 mai 2021 | Module H : Organiser un coaching |
| Vendredi 28 et samedi 29 mai 2021 | Module C : Les émotions en coaching |
| <i>Jeudi 10 juin 2021</i> | <i>Séance d'entraînement (18h-21h à Nyon)</i> |
| Mercredi 16 et jeudi 17 juin 2021 | Module E : L'art du questionnement et l'exploration de la demande |

2^{EME} SEMESTRE 2021

| | |
|---|--|
| Vendredi 27 et samedi 28 août 2021 | Module F : L'écoute active et le feed-back |
| Mercredi 8 et jeudi 9 septembre 2021 | Module G : Les métaphores et les outils du coach |
| Mercredi 22 et jeudi 23 septembre 2021 | Module B : Confiance, pouvoir et souplesse |
| <i>Samedi 25 septembre 2021</i> | <i>Séance d'entraînement (9h-12h à Lausanne)</i> |
| Vendredi 1er et samedi 2 octobre 2021 | Module D : Les impacts du coach et du coaché |
| Mercredi 13 et jeudi 14 octobre 2021 | Module A : Les compétences relationnelles et l'empathie |
| <i>Jeudi 4 novembre 2021</i> | <i>Séance d'entraînement (18h-21h à Lausanne)</i> |
| Mercredi 10 et jeudi 11 novembre 2021 | Module C : Les émotions en coaching |
| Vendredi 26 et samedi 27 novembre 2021 | Module H : Organiser un coaching |
| <i>Vendredi 3 décembre 2021</i> | <i>Séance d'entraînement (14h-17h à Lausanne)</i> |
| Vendredi 17 et samedi 18 décembre 2021 | Module E : L'art du questionnement et l'exploration de la demande |

Il est possible de commencer la formation par n'importe quel module et de les suivre dans l'ordre où vous le souhaitez.

OBJECTIFS DE CHAQUE MODULE

Module A : Les compétences relationnelles et l'empathie

- Reconnaître sa manière d'entrer en relation
- Autoévaluer ses compétences relationnelles
- Analyser ce qui aide ou freine la coopération entre coach et coaché
- Accueillir le coaché
- Prendre conscience du monde de l'autre et être capable de le décrire
- Distinguer l'empathie de la sympathie et de la compassion
- Prendre conscience de son degré d'empathie et le développer

Module B : Confiance, pouvoir et souplesse

- Mesurer son rapport à la confiance, au pouvoir et à la souplesse
- Identifier ce qui facilite ou freine l'établissement d'une relation de confiance
- Prendre conscience des processus de pouvoir en coaching
- Différencier les moments où le coach s'ajuste au coaché ou maintient le cadre
- Associer le pouvoir et la souplesse : s'ajuster au coaché en gardant le cap sur la demande

Module C : Les émotions en coaching

- Déterminer ses compétences dans le domaine des émotions
- Définir les émotions
- Repérer les émotions difficiles
- Prendre conscience de l'utilité de toute émotion
- Identifier des interventions possibles pour travailler les émotions

Module D : Les impacts du coach et du coaché

Ce module est le seul par lequel nous ne conseillons pas de commencer : avoir participé à un autre module au préalable permet d'en tirer un meilleur parti.

- Prendre conscience de mon impact sur l'autre
- Mesurer l'impact que l'autre a sur moi
- Apprendre à prendre soin de moi en tant que coach
- Spécifier mes zones de confort et de risque dans la relation
- Mettre en évidence les valeurs que je véhicule dans ma manière d'être
- Explorer mon rapport au pouvoir d'influence
- Repérer ce qui me pousse à accompagner

Module E : L'art du questionnement et l'exploration de la demande

- Observer et mesurer l'impact de la façon de poser des questions
- Déterminer les caractéristiques d'une question « coaching »
- Distinguer les catégories de questions et leurs impacts
- Élargir sa palette de questions
- Identifier la demande selon le type de relation que le coaché entretient avec son problème
- Distinguer besoins, demande et objectifs

Module F : L'écoute active et le feed-back

- Développer sa capacité d'écoute
- Distinguer les techniques d'écoute active et les utiliser à bon escient
- Refléter les comportements et les paroles du coaché
- Elaborer des hypothèses pour comprendre le fonctionnement du coaché
- Savoir formuler un feed-back recevable

Module G : Les métaphores et les outils du coach

- Repérer et exploiter les métaphores du coaché
- Utiliser les métaphores à bon escient
- Stimuler l'usage des métaphores
- Développer sa capacité à créer des métaphores
- Disposer d'un canevas d'entretien
- Élargir sa gamme d'outils
- Choisir un outil adéquat à la situation

Module H : Organiser un coaching

- Planifier et organiser les différentes étapes d'un processus complet de coaching
- Distinguer le coaching d'autres approches
- Savoir se présenter en tant que coach
- Identifier les limites et les contre-indications du coaching
- Découvrir les principes déontologiques et les questions éthiques de la profession
- Élaborer un contrat de coaching

PROCESSUS DE CERTIFICATION

Toutes les informations se trouvent dans le document descriptif de la certification Coaching-Services sur notre site internet www.coaching-services.ch, sous l'onglet «Devenir coach» puis «Formation au Coaching individuel» et «Certification Coaching-Services».