

Utilisation et protection des données clients

Pour toute inscription à une formation, Coaching-Services demande à ses clients de fournir les données suivantes : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone et courriel.

Ces données sont utilisées pour communiquer avec le client à propos de la formation et pour établir la facture correspondante. L'adresse courriel est également ajoutée à la liste de distribution de notre newsletter, publiée une fois par mois. Les clients peuvent se désinscrire de la newsletter en tout temps en cliquant sur le lien correspondant ou via notre secrétariat : admin@coaching-services.ch

Les données clients sont enregistrées dans nos listes des participants à chaque formation, dans le cloud sécurisé de Coaching-Services. Elles sont accessibles uniquement au personnel administratif et aux formateurs de Coaching-Services. De manière à assurer la qualité du suivi des inscriptions et des parcours de formation, Coaching-Services conserve un historique des mails échangés avec chaque client.

Les données clients ne sont jamais transmises à des tiers sans l'autorisation explicite des personnes concernées. À des fins de contrôle de qualité lié à notre accréditation ICF, il peut arriver que la Fédération Internationale de Coaching nous demande le nom et le courriel de personnes qui ont terminé la formation au coaching individuel. Les personnes concernées sont informées en amont et ont toujours l'occasion de refuser que leurs données soient transmises.

Le respect de la sécurité et de la confidentialité est garanti dans toutes nos formations, conformément à nos valeurs présentées sur notre site internet – <https://www.coaching-services.ch/nos-valeurs> –, ainsi qu'à nos [règles de fonctionnement](#).

En cas de question ou de réclamation concernant l'utilisation et la protection des données, vous pouvez vous adresser à la direction de Coaching-Service : info@coaching-services.ch

