

Formation de MENTOR D'ENTREPRISE

Descriptif de la formation

Programme 2024-2026



PRÉSENTATION DU CONCEPT

Qu'est-ce qu'un mentor d'entreprise avec brevet fédéral ?

Un mentor d'entreprise accompagne les collaborateurs d'une institution ou d'une entreprise dans l'évolution de leur carrière et de leurs compétences. Il possède des qualifications en matière d'accompagnement professionnel, de connaissances techniques du milieu d'intervention ainsi que de compétences managériales.

Il accompagne en alternant trois postures selon les besoins : celle de coach, celle de formateur et celle de conseiller.

Il existe des mentors d'entreprise internes qui exercent leur profession de base tout en disposant d'une qualification supplémentaire pour offrir un soutien personnalisé aux collaborateurs. Le mentor est ainsi considéré comme une personne ressource de l'entreprise.

Il est également possible d'exercer cette fonction en tant qu'externe à l'entreprise, en tant que consultant.

Contrairement à l'idée reçue selon laquelle un mentor est simplement un référent expérimenté que l'on alloue à un collaborateur lors de difficultés ou d'une prise de poste, un mentor d'entreprise qualifié peut soutenir le collaborateur dans le développement de ses aptitudes professionnelles et compétences managériales, ainsi que dans sa volonté de relever de nouveaux défis. Il met en place des processus d'apprentissage vers de nouvelles prises de fonctions, soutient les adaptations aux changements et participe aux développements de l'organisation dans laquelle il est actif.

Il tient compte des aspirations personnelles, sociales, culturelles et financières du collaborateur pour le faire réfléchir aux conditions à mettre en place afin de lui permettre d'évoluer durablement dans son environnement de travail.

PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse aux professionnels qui travaillent et qui souhaitent se spécialiser dans l'accompagnement de collaborateurs avec une activité de mentor.

- Directeurs
- Managers
- Responsables RH
- Responsables d'équipe
- Responsables de projet
- Formateurs et toutes les autres fonctions liées à l'accompagnement

CONDITIONS D'ADMISSION

Les conditions d'admission aux examens fédéraux sont les prérequis spécifiés par les directives fédérales des examens qui sont disponibles sur <https://www.bp-mentor.ch/>.

Afin d'accéder au cursus de formation de mentor d'entreprise, un entretien préalable doit être réalisé et un dossier de candidature déposé auprès de la responsable de formation. Ce dernier doit contenir :

- un Curriculum Vitae
- une lettre de motivation
- une copie de vos titres de formations professionnelles

Une expérience professionnelle en entreprise avec responsabilités et conduite d'équipe/ projets sont nécessaires pour accéder au cursus.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Notre cursus complet de formation est basé sur un référentiel de compétences agréé par le SEFRI. Il est compatible avec la validation européenne de *l'European Mentoring & Coaching Council* (EMCC). Globalement, il est basé sur **167 heures de formation, répartis comme suit sur une période de 18 mois** :

- 8 modules d'apprentissage de la technique et de la posture de coach suivant les exigences de la fédération internationale de coaching (ICF)
- 1 module d'apprentissage de la posture de formateur d'adulte
- 6 jours de pratique de mentor et d'entraînement aux examens du brevet
- 9 séances de 2h de supervision individuelle (à réaliser sur au minimum 6 mois)
- 5 modules d'e-learning
- 5 séances de mentorat de travaux individuels (en visio-conférence)

Les travaux individuels à effectuer pour les examens sont en sus des 167 h.

Durant la formation, vous... :

- êtes formés au coaching par des professionnels qualifiés et reconnus par la fédération internationale de coaching (ICF)
- réalisez vos premiers accompagnements de mentor (mise en pratique de la formation)
- bénéficiez d'une supervision individuelle par une superviseure professionnelle diplômée, agréée par la commission des examens et accréditée EMCC (9 séances individuelles)
- êtes accompagnés dans vos travaux d'examens écrits par une mentor qualifiée et superviseure diplômée

Sessions d'examens

Il y a deux sessions d'examens par année : au printemps et en automne. Lors de la session, vous présentez vos travaux aux experts. Ensuite, vous réalisez un accompagnement en direct (50 mn).

Informations sur les directives d'examens dès 2024 : <https://www.bp-mentor.ch/reglements/>

RECONNAISSANCES

Le Brevet fédéral de Mentor d'entreprise est un titre reconnu par la Confédération (SEFRI) et répond à des normes de qualités mises en place par :

- *Swiss Coaching Association*, Association professionnelle suisse des coachs et mentors d'entreprise professionnels : <http://s-c-a.ch/>
- *Swiss Leaders*: <https://www.swissleaders.ch>

De plus, la formation est accréditée au niveau européen par :

- *European Mentoring & Coaching Council (EMCC)* <https://emcc-ch.org/fr/>

TARIFS

Coût de la formation avec subvention : CHF 7550.-

Prix total de la formation sans subvention : CHF 13'900.-

Taxes d'examens en sus facturées par la commission des examens.

Depuis le 1er janvier 2018, la Confédération subventionne directement les personnes se préparant à un examen professionnel supérieur. Les coûts de formation engendrés par les cours préparatoires pourront être remboursés (jusqu'à hauteur de 50%).

Informations : <https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home/actualite/medienmitteilungen.msg-id-68131.html>

Dans certains cantons et communes, il existe également des fonds alloués à la formation. Veuillez vous adresser aux services de votre canton et/ou de votre commune.

INSCRIPTIONS ET CONDITIONS GÉNÉRALES

Les inscriptions se font directement auprès de Coaching-Services ou de Gesformat sàrl. À la suite de la réalisation de l'entretien préliminaire, la démarche vous sera indiquée.

Nos conditions générales sont disponibles sur notre site internet.

ANIMATION

Afin de vous accompagner au mieux dans votre formation et d'apporter du dynamisme, nos formations sont délivrées par un panel de formateurs, coachs, mentors, superviseurs qualifiés et accrédités. Leurs profils sont à retrouver sur le site internet de Coaching-Services.

Nos coachs-formateurs : **Natacha Andenmatten, Abé Godonou, Grégoire Perroud**

Nos mentors-formateurs-superviseurs : **Nicole Borel, Jean Guiot, Frédérique Deschamps-Meldem**

LIEUX

Les modules ont majoritairement lieu au Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier (VD), www.boisgenoud.ch. Trois jours de formations seront organisés au MIC (Marly Innovation Center), 1723 Marly (FR), www.marly-innovation-center.org

OBJECTIFS ET CONTENUS DES MODULES

Cette formation a pour but de vous permettre de développer les compétences et savoir-faire suivants :

- Accompagner un collaborateur ou un manager dans une prise de poste ou dans l'évolution de ses compétences
- Construire un accompagnement personnalisé adapté aux besoins du Mentee
- Développer les postures de coach, de formateur et de conseiller et savoir les utiliser à bon escient
- Favoriser l'autonomie, la réflexivité et la responsabilisation du Mentee
- Créer un espace d'apprentissage sécuritaire qui permette au Mentee d'identifier et de mobiliser ses ressources
- Proposer un cadre d'accompagnement professionnel et respectant les critères éthiques et déontologiques de la profession

Modules de coaching faisant partie du cursus de mentor d'entreprise – en présentiel :

Module : L'écoute active et le feed-back

- Évaluer ses capacités et ses propres freins à l'écoute
- Distinguer les techniques d'écoute active et les utiliser à bon escient
- Apprendre à formuler des hypothèses afin d'explorer le fonctionnement du coaché
- Savoir formuler un feed-back recevable et utile au processus

Module : Le questionnement

- Distinguer les différentes catégories de questions et les utiliser à bon escient pour servir le processus
- Mesurer l'impact et adapter la forme de son questionnement au coaché
- Élaborer des questions basées sur le contenu du discours du coaché
- Utiliser le questionnement pour : explorer l'enjeu du coaching, définir un objectif, clarifier les besoins et la demande du coaché

Module : Les compétences relationnelles et l'empathie

- Prendre conscience de sa manière d'entrer en relation
- Créer un espace de confiance dès l'accueil du coaché
- Analyser ce qui freine ou aide l'instauration du lien entre coach et coaché
- Distinguer empathie, sympathie et compassion : maintenir une posture empathique
- Identifier ses forces et sa marge de progression en termes de compétences relationnelles

Module : Les émotions en coaching

- Définir les émotions, leur rôle et leur utilité
- Repérer les émotions difficiles pour soi
- Déterminer son degré d'aisance dans le domaine des émotions
- Favoriser l'expression des émotions du coaché
- Exploiter les émotions dans le processus de coaching

Module : Éthique et accompagnement professionnel

- Définir le mentoring et intégrer les fondements de la posture
- Distinguer le coaching et le mentoring d'autres approches
- Identifier les limites et contre-indications du mentoring
- Découvrir les principes déontologiques et éthiques de la profession

Module : Confiance, pouvoir et souplesse

- Expérimenter son rapport à la confiance, au pouvoir et à la souplesse
- Identifier ce qui facilite ou freine l'établissement d'une relation de confiance
- Prendre conscience des dynamiques de pouvoir en coaching
- Différencier les rôles et responsabilités du coach et du coaché et agir en fonction
- Associer pouvoir et souplesse : s'ajuster au coaché en gardant le cap sur la demande

Module : Les impacts du coach et du coaché

- Prendre conscience et expérimenter son impact sur l'autre et inversement
- Définir ses zones de confort et de risque dans une relation de coaching
- Identifier les valeurs qui influencent ses choix et comportements
- Explorer son rapport au pouvoir d'influence
- Repérer ce qui nous pousse à accompagner
- Apprendre à prendre soin de soi en tant que coach

Module : Les outils du coach

- Utiliser des métaphores en tant qu'outil de coaching
- Distinguer trois catégories d'outils et leurs applications
- Découvrir et tester différents outils de coaching
- Choisir un outil adéquat selon la situation, les besoins du coaché et l'avancée du processus

Modules de mentorat

E-learning :

- L'entretien de mentorat
- Écoute centrée sur le projet
- Les compétences du mentor
- L'employabilité
- L'apprentissage des adultes

En présentiel :

- Les trois postures du mentor mises en pratique
- Bases de l'andragogie
- Entraînements aux examens

Travaux personnels à réaliser :

20h d'accompagnement de mentorat documentés par un journal

18h de supervision individuelle de votre pratique

Rédaction d'un concept d'accompagnement

Rédaction d'un rapport d'expérience sur votre évolution durant la formation

Rédaction d'un travail thématique réflexif à présenter pour les examens du brevet

Pour plus d'informations : www.coaching-services.ch mailto : info@coaching-services.ch ou www.gesformat.ch mailto : formation@gesformat.ch

PROGRAMME ET DATES : VOLÉE 2024-2026

Code couleurs :

jaune : en présentiel

bleu : visioconférence

vert : e-learning asynchrone

Dates	Horaires	Modules	Lieux	Formateur/trice
Vendredi 6 septembre 2024	13:30 - 16:30	Kick Off / Organisation	Visio conférence	Nicole Borel
6 septembre 2024	Ouverture du module	Module : Entretien de mentorat	e-learning	Jean Guiot
Jeudi 19 septembre 2024	8:30 - 16:30	Ecoute active et Feedback	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Natacha Andenmatten
Vendredi 4 octobre 2024	8:30 - 16:30	Le questionnement	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Natacha Andenmatten
Lundi 7 octobre 2024	Ouverture du module	Module : Ecoute centrée sur le projet	e-learning	Jean Guiot
Mercredi 30 octobre 2024 Jeudi 31 octobre 2024	14:00 - 18:00 8:30 - 17:00	Les compétences relationnelles et l'empathie	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Natacha Andenmatten
Mercredi 13 novembre 2024 Jeudi 14 novembre 2024	14:00 - 18:00 8:30 - 17:00	Les émotions en coaching	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Natacha Andenmatten
Vendredi 22 novembre 2024	13:30 - 16:30	Suivi de formation & Mentorat des travaux Journal, supervisions et rapport d'expériences	Visio conférence	Nicole Borel
Les étudiants.es prennent contacts avec les superviseuses agréées et programment leurs séances individuelles				
22 novembre 2024	Ouverture du module	Module : Les compétences / Travail individuel	e-learning	Jean Guiot
Vacances d'hiver 2024 – 2025				
Vendredi 10 janvier 2025	8:30 - 16:30	Ethique et accompagnement	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Natacha Andenmatten
Vendredi 7 février 2025	13:30 - 16:30	Mentorat des travaux / Journal des séances et concept d'accompagnements	Visio conférence	Nicole Borel
Les étudiants.es commencent leurs entretiens individuels de mentors avec leurs clients.es				
Lundi 10 février 2025	8:30 - 16 h 30	Confiance, pouvoir et souplesse	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Natacha Andenmatten
17 février 2025	Ouverture du module	Module : l'employabilité	e-learning	Jean Guiot

Mercredi 19 mars 2025 Jeudi 20 mars 2025	14:00 - 18:00 8:30 - 17:00	Les impacts du coach et du coaché	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Natacha Andenmatten
Vendredi 28 mars 2025	8:30 - 16:30	Les 3 postures du mentor /Théorie & Pratiques	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Frédérique Deschamps
Vendredi 9 mai 2025	8:30 - 16:30	Les 3 postures du mentor /Théorie & Pratiques	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Frédérique Deschamps
Vendredi 23 mai 2025	8:30 - 16:30	Les 3 postures du mentor /Théorie & Pratiques	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Frédérique Deschamps Natacha Andenmatten
Vendredi 6 juin 2025	9:00-12:00	Mentorat des travaux (Journal, concept, travail thématique)	Visio conférence	Nicole Borel
Vacances été 2025, 30 juin 28 août				
Vendredi 5 septembre 2025,	9:00-11:00	Suivi de formation avec les étudiants	Visio conférence	Jean Guiot / Natacha Andenmatten
Jeudi 18 septembre 2025	8:30 - 16:30	Les outils du coach	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Natacha Andenmatten
Vendredi 26 septembre 2025	8:30 - 16:30	Mentorat des travaux (Journal, concept), travail thématique & Supervision de groupe	Marly Innovation Center	Nicole Borel
29 septembre 2025	Ouverture du module	Module : Apprentissage des adultes	e-learning	Jean Guiot
Vendredi 7 novembre 2025	8:30 - 16:30	Les 3 postures et l'apprentissage des adultes	Castel de Bois Genoud, 1023 Crissier	Jean Guiot / Natacha Andenmatten
Vendredi 28 novembre 2025	9:00-11:00	Mentorat des travaux (Journal, concept, travail thématique)	Visio conférence	Nicole Borel
1er décembre 2025	Ouverture des inscriptions aux examens. Remise Journal (Attestation accompagnement), attestation des supervisions et rapport d'expériences à la superviseuse			
Vacances hiver 2025 – 2026				
29 janvier 2026	Clôture des inscriptions/ Fin des 9 supervisions individuelles			
Janvier-mars 2026	Relecture des travaux			Nicole Borel
29 mars 2026	Délai remise travail thématique et concept accompagnement			
Vendredi 24 avril 2026	8:30 - 16:30	Entraînements aux examens	Marly Innovation Center	N. Borel / F. Deschamps / N. Andenmatten
Vendredi 22 mai 2026	8:30 - 16:30	Entraînements aux examens	Marly Innovation Center	N. Borel / F. Deschamps / N. Andenmatten
Début juin 2026		Examen de Brevet	Sursee Campus	